

## 1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge zwischen dem Reinigungsunternehmen Clean24Stunden Shevan Hasan, Karl-Benner-Str. 57, 35396 Gießen und Kunden.

## 2. Vertragsabschluss

Ein Vertrag kommt erst zustande, wenn das schriftliche Angebot des Reinigungsunternehmens vom Kunden schriftlich angenommen wurde. Alle Absprachen bedürfen der Schriftform.

## 3. Leistungsumfang

Die zu erbringenden Reinigungsleistungen richten sich nach dem schriftlich vereinbarten Leistungsumfang. Sofern nicht anders vereinbart, erfolgt die Erbringung der Leistungen nach dem aktuell zu erwartenden Stand der Reinigungstechnik.

## 4. Pflichten des Kunden

- Der Kunde muss vor dem Angebot auf besondere Pflegeanforderungen, empfindliche Bereiche oder ungewöhnliche Umstände vor Ort hinweisen, die für die Reinigung von Bedeutung sein können, z.B. schwere Möbel oder sensible Teppiche.
- Der Kunde muss dem Reinigungsunternehmen Zugang zu den zu reinigenden Räumlichkeiten und Sachen gewähren.
- Der Kunde ist verpflichtet, vereinbarte Termine einzuhalten. Bei Verhinderung des Kunden muss eine Absage spätestens 24 Stunden vor Termin erfolgen.

Erfüllt der Kunde diese Verpflichtungen nicht, so hat das Reinigungsunternehmen Anspruch auf vollständige Bezahlung der vereinbarten Leistung.

## 5. Vergütung und Fahrtkosten

Die Vergütung richtet sich nach der jeweils aktuellen Preisliste oder dem im Vertrag vereinbarten Festpreis. Anfahrtkosten werden separat in Rechnung gestellt, außer sie sind ausdrücklich im Preis inbegriffen.

## 6. Zahlungsbedingungen

Die Rechnung ist sofort nach Erhalt ohne Abzug fällig, sofern nicht anders vereinbart.

## 7. Gewährleistung

Falls der Kunde mit der Qualität der Reinigung nicht zufrieden sein sollte, muss er dies unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb eines Tages nach Abschluss der Reinigung, mitteilen. Das Reinigungsunternehmen hat dann das Recht,

einen angemessenen Nachlass auf die Vergütung zu gewähren oder die Leistung nachzubessern.

## 8. Haftung

Das Reinigungsunternehmen haftet nicht für Schäden, die durch unsachgemäße Benutzung oder Pflege der gereinigten Flächen durch den Kunden entstanden sind. Es haftet auch nicht für Schäden, die durch bereits vor der Reinigung bestehende Mängel entstanden sind.

## 9. Geheimhaltung

Die Unternehmerin verpflichtet sich, alle im Rahmen der Tätigkeit erlangten Informationen vertraulich zu behandeln.

## 10. Datenschutz

Es gilt die Datenschutzerklärung des Reinigungsunternehmens sowie die Bestimmungen der EU-Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO).

## 11. Änderungen der AGB

Die Unternehmerin behält sich vor, diese AGB jederzeit zu ändern. Die geänderten AGB gelten als vom Kunden angenommen, wenn er der Änderung nicht innerhalb von 14 Tagen nach Bekanntgabe widerspricht.

## 12. Einkaufsbedingungen und UN-Kaufrecht

Die Anwendung von Einkaufsbedingungen oder sonstigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Kunden ist ausgeschlossen. Sollten solche Bedingungen dennoch vorgelegt werden, gelten diese nur, wenn die Unternehmerin schriftlich zugestimmt hat. Die Anwendung des UN-Kaufrechts wird ausgeschlossen.

## 13. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Für Privatkunden und Nicht-Kaufleute ist der ausschließliche Gerichtsstand für Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis Gießen, soweit kein anderer gesetzlicher Gerichtsstand gegeben ist. Für Kaufleute oder juristische Personen des öffentlichen Rechts ist der ausschließliche Gerichtsstand für Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis Gießen.